

## INFORMAÇÕES LEGAIS / TERMOS DE USO

Você está conectado ao site [www.renaultondemand.com.br](http://www.renaultondemand.com.br) (doravante denominado "o site") publicado pela RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA. O uso deste site está sujeito aos termos e condições gerais estabelecidos abaixo e a todas as leis e regulamentos aplicáveis. Ao acessar e usar o site, você aceita os termos e condições gerais de uso.

Encontre abaixo as informações legais, os termos e condições gerais de uso do site e as informações relacionadas ao gerenciamento de dados pessoais e cookies.

### 1. INFORMAÇÃO JURÍDICA

#### 1.1. OPERADOR DO SITE

O site [www.renaultondemand.com.br](http://www.renaultondemand.com.br) é operado por: RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 13.758.102/0001-12, com sede na Rua Pasteur, 463, 2º andar, conjunto 204, Sala "D", Bairro Batel, Curitiba, Estado do Paraná, Brasil, empresa pertencente ao Grupo RCI Brasil.

#### 1.2. GERENCIAMENTO DO SITE

Responsável legal: Jean-Philippe Jacques Maurice Vallée, Diretor Presidente da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.

Responsável pela Publicação: Romain Darmon, Diretor Adjunto da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.

#### 1.3. DIREITO AUTORAL

Este site é totalmente protegido por direitos de propriedade intelectual, tanto no que se refere à forma (escolhas, plano, layout da página, acesso aos dados e sua organização, etc.) quanto ao conteúdo (textos, fotografias, desenhos, slogans, sons ou imagens, documentos para download e, de maneira mais geral, quaisquer trabalhos incluídos no site). Todo o conteúdo apresentado nas páginas deste site é de propriedade exclusiva da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA ou de terceiros que deram autorização à RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA para uso.

Você se compromete a não usar este conteúdo ou a permitir que outras pessoas o utilizem para fins ilegais. O site deve ser considerado como um todo indivisível. As informações fornecidas são reservadas exclusivamente para uso pessoal.

É proibido reproduzir, representar, usar ou distribuir, exceto para uso estritamente privado ou pessoal, o conteúdo do Site, em parte ou na sua totalidade, por qualquer meio ou através de qualquer meio, ou para vender, revender, retransmitir ou fazer disponível a terceiros.

O não cumprimento será considerado uma violação dos direitos autorais, sendo o autor dessa violação responsabilizado civil e criminalmente por tais atos.

Neste sentido, é estritamente proibido usar ou reproduzir as marcas "RCI Banque", "RCI Brasil", "RCI Serviços", "Renault" e "Nissan" e / ou seus logotipos, isolados ou combinados, de qualquer forma, particularmente para fins publicitários, sem o acordo prévio por escrito da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, Renault e / ou Nissan.

## 1.4. CONTATO

Para entrar em contato, contate-nos através do e-mail [contato@renaultondemand.com.br](mailto:contato@renaultondemand.com.br) ou através do telefone 0800 888 1500.

## 2. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE

### 2.1. OBJETIVO DO SITE

O objetivo do site é apresentar a empresa RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA e seus respectivos produtos, sendo disponibilizado ao público geral a opção de realizar um cadastro pessoal na Plataforma e, assim, adquirir os produtos ofertados e gerenciar os produtos já contratados. Sua navegação neste site está sujeita à legislação brasileira e aos presentes termos e condições gerais de uso. Ao acessar e navegar neste site, você indica sua total aceitação dos termos e condições gerais. Como esses termos e condições são atualizados regularmente, sugerimos que você consulte esta página sempre que fizer login no site.

O site [www.renaultondemand.com.br](http://www.renaultondemand.com.br) foi desenvolvido para clientes da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA e para qualquer outro usuário da Internet. As informações fornecidas em ambiente público do site (fora da área particular do cliente) não são contratuais.

Devido à natureza interativa do site, os serviços apresentados podem variar. A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA não pode ser responsabilizada nesses casos.

A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA e seus parceiros envidam todos os esforços para garantir a precisão e a moeda das informações fornecidas pelo Site e se reserva o direito de corrigir o conteúdo a qualquer momento, sem aviso prévio. Apesar dos critérios de segurança implementados pela RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, esta não pode garantir que as informações estejam completas ou que não foram modificadas por terceiros (intrusão, vírus). Da mesma forma, esta não aceita nenhuma responsabilidade direta ou indireta no caso de atraso, erro ou omissão no conteúdo do site, no uso que possa ser feito dele ou na interrupção ou indisponibilidade do site.

Em alguns casos, o acesso aos produtos apresentados no site pode ser restrito. Nesse caso, você deve certificar-se de que está autorizado a acessar este site e / ou a tirar proveito de seus produtos nos termos da legislação aplicável e localização da região da qual você está fazendo a conexão.

## 2.2. UTILIZAÇÃO DO SITE

A utilização do site é restrita aos usuários legalmente capazes e maiores de 18 (dezoito) anos completos. O acesso ao Site por pessoa que não cumpra os requisitos legais acima ensejará responsabilidade civil e penal cabíveis e suas respectivas medidas.

Você reconhece que leu estes termos e condições gerais de uso e concorda em ficar vinculado a eles. Você concorda que o uso das informações neste site será estritamente pessoal e não comercial.

Você usa este site por sua conta e risco. Sob nenhuma circunstância a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA pode ser responsabilizada por qualquer dano ou perda direta ou indireta, incluindo, entre outros, danos materiais, perda de dados ou programas, perda financeira resultante do acesso, conexão ou uso deste site ou de sites relacionados a isto.

A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA não pode ser responsabilizada por eventos fora de seu controle ou por qualquer dano que possa ser sofrido pelo seu ambiente técnico, como, por exemplo, hardware, software, sistemas de rede e, em geral, qualquer equipamento usado para acessar o site.

A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA poderá bloquear o acesso total ou parcial, preventivo ou corretivo, temporário ou definitivo, do Cliente em caso de suspeita ou ocorrência de operações não conformes, que possam comprometer a segurança e sigilo das informações e operações, ou ainda, em caso de violação de procedimentos estabelecidos neste Termo ou em decorrência de normas e regulamentos aplicáveis.

No caso de uma disputa entre você e seu operador de telecomunicações, ou qualquer outro operador ou intermediário, ou no caso de uma falha ou falha no sistema do computador ou nos seus meios de acesso, ou na Internet e no seu acesso a esta rede, qualquer que seja a causa ou origem, a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA não pode ser responsabilizada se, como resultado, você tiver dificuldades em transmitir e encaminhar suas solicitações dentro de um prazo normal.

Você reconhece que possui as habilidades e os meios necessários para acessar e usar este site, bem como que verificou a configuração do computador usada para garantir que ela não contenha vírus e esteja em perfeito estado de funcionamento.

O editor do site dedica todos os esforços para fornecer informações e / ou ferramentas disponíveis e verificadas, mas não se responsabiliza por erros, falta de disponibilidade de informações e / ou presença de vírus no site.

As informações fornecidas pelo editor do site são apenas para fins informativos e não substituem a necessidade de você realizar uma análise complementar e personalizada.

Você reconhece que é o único responsável pelo uso das informações fornecidas por este site.

O editor do site não pode garantir a precisão, integridade ou atualidade das informações publicadas em seu site. Como resultado, o editor não pode ser responsabilizado direta ou indiretamente por atrasos ou omissões em relação ao conteúdo deste site. O editor do site não pode ser responsabilizado pelo seu acesso a outros recursos presentes na internet usando os hiperlinks do site.

## 2.3. DO CADASTRO

Ao finalizar o cadastro e a solicitação de aquisição de um produto e/ou serviço, a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA fará uma verificação das informações fornecidas e, sendo aprovado o cadastro,

RCI Brasil Serviços e Participações Ltda

CNPJ nº 13.758.102/0001-12

Rua Pasteur, 463, Conjunto 204, Sala "D", Bairro Batel,

Curitiba/PR - Brasil

Confidential C

enviará para o e-mail informado uma senha provisória, que no primeiro acesso deverá ser alterada pelo usuário - "a senha". A senha de acesso é pessoal e intransferível, não devendo ser divulgada e tampouco compartilhada com terceiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade a escolha, guarda, o sigilo e manutenção.

A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA não assume qualquer responsabilidade por operações solicitadas e realizadas em razão de divulgação e compartilhamento de senhas pelo usuário a terceiros.

O usuário deverá comunicar imediatamente a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA quando e se constatar qualquer irregularidade no Site ou em qualquer uma de suas funcionalidades, ou ainda, se suspeitar da realização, por terceiros, de qualquer operação vinculada ao seu cadastro no Site.

### 3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A utilização do Site e realização do cadastro pelo usuário implica na aceitação da Política de Privacidade dos Grupos RCI Brasil, disponível no site da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA e no link <https://cmsondemand.azurewebsites.net//wp-content/uploads/2021/01/28.12.2020-Politica-de-Privacidade-Texto-Revisado.pdf>.

Além disso, destacamos que o respeito aos dados pessoais é um valor ético fundamental para a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA e o Grupo RCI Brasil, sendo que estas tomam todas as precauções necessárias para garantir que seus dados pessoais sejam processados com total segurança e em conformidade com a regulamentação.

Assim, a seguir você encontrará informações detalhadas sobre como seus dados são processados especificamente em razão do uso deste Site.

#### 3.1. QUEM É RESPONSÁVEL POR PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais são processados pela empresa RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA em sua qualidade como controlador dos dados e operador (conforme o caso) e por seus parceiros comerciais e fornecedores, estes na qualidade e operador dos dados.

Qualquer dúvida, problema, denúncia ou outras questões envolvendo a coleta e gestão dos dados pessoais deve ser comunicada à RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, Encarregada de Dados Pessoais, podendo esta ser contatada através do endereço Rua Pasteur, 463, 2º andar, Conjunto 204, Sala D, Curitiba, Paraná, ou através do e-mail [atendimento.clientes@rcibanque.com](mailto:atendimento.clientes@rcibanque.com).

#### 3.2. POR QUE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Como parte do uso deste site, coletamos seus dados pessoais quando você preenche um formulário:

- i) para a realização do seu cadastro individual;
- ii) para a conferência das informações e procedimentos de prevenção à fraudes;
- iii) para cumprirmos com determinações legais;
- iv) para nos contactar;

# Renault On Demand

No seu tempo, do seu jeito.

- v) para ofertar produtos da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA personalizados de acordo com o seu perfil;
- vi) para a realização de análises financeiras do seu perfil;
- vii) para efetivar a contratação dos produtos da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA;
- viii) para disponibilizar a gestão dos produtos da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA já contratados.

O processamento desses dados é justificado exclusivamente pela relação contratual ou pré-contratual resultante da sua solicitação ou permissão.

A esse respeito, o preenchimento dos dados quando solicitados pela RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA é de natureza obrigatória, sob pena de não podermos seguir com o prosseguimento de sua solicitação e cumprirmos com os requisitos legais ou regulamentares. Se você não deseja fornecer os respectivos dados obrigatórios, infelizmente não poderemos processar sua solicitação.

## 3.4. QUAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Consistente com os propósitos enumerados acima, coletamos dados sobre sua identidade:

Pessoas Físicas:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Endereço
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Ocupação profissional
- Estado civil
- Documentos de identificação (CPF, CNH e RNE/RNM, quando aplicável)
- Dados necessário para pagamentos
- Outros dados que sejam necessários para a operação e identificação do cliente.

Pessoas Jurídicas:

- Nome completo dos representantes legais
- Data de nascimento dos representantes legais
- Endereço dos representantes legais
- Número de telefone dos representantes legais
- Endereço de e-mail dos representantes legais
- Ocupação profissional dos representantes legais
- Estado civil dos representantes legais
- Documentos de identificação dos representantes legais (CPF, CNH e RNE/RNM, quando aplicável)
- Dados necessário para pagamentos
- Outros dados que sejam necessários para a operação e identificação do cliente.

De acordo com a regulamentação, nos comprometemos a conservar seus dados pessoais apenas pelo período necessário para a realização dos propósitos.

### 3.5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO CONSERVADOS?

Contamos com vários componentes para calcular os períodos de guarda e conservação dos dados, os quais poderão ser alterados de acordo com o tipo e natureza dos dados. Os dados poderão ser conservados:

- Pelo tempo necessário para processar sua inscrição, solicitação, contratação ou reclamação;
- De acordo com a necessidade de conservar um histórico de sua interação conosco, para o gerenciamento adequado de nosso relacionamento (comercial, gestão de produtos e cliente, atendimento adequado aos clientes).
- Nossas obrigações legais ou regulatórias.

Também podemos conservar alguns dos seus dados pessoais em nossos arquivos, para que possamos responder a qualquer ação legal. Isso se aplica durante todo o período de decadência e prescrição especificado na legislação aplicável.

### 3.6. QUEM TEM ACESSO A SEUS DADOS?

A RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA é a entidade responsável pelo acesso dos seus dados. No entanto, podemos ser levados a compartilhar seus dados pessoais com outras entidades do Grupo RCI Brasil, parceiros comerciais, bem como fornecedores da RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, dentro dos limites exigidos para poder responder às suas solicitações.

Inclusive, seus dados poderão ser compartilhados entre as empresas do Grupo RCI Brasil para, na fase pré-contratual ou contratual, realizar a busca de histórico de relacionamento e pagamentos de operações ativas ou encerradas que foram realizadas com o Grupo RCI Brasil.

Especificamente em atenção ao disposto na Lei Complementar 105 de 2001, o usuário/proponente desde já autoriza a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA a consultar a existência de operações firmadas com o Banco RCI Brasil S/A, instituição financeira pertencente ao Grupo RCI Brasil e inscrita no CNPJ nº 13.758.102/0001-12. Sendo confirmada a existência de operações com esta instituição, estando estas ativas ou não, o usuário/proponente autoriza o Banco RCI Brasil S/A a compartilhar com a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA: as informações utilizadas para a análise do perfil financeiro à época; informações e documentos submetidos pelo proponente no momento desta contratação; as informações referentes à operação financeira firmada; as informações relativas ao histórico de pagamento, saldo devedor, bem como outras informações que possam ser utilizadas pela RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA para a análise do cadastro do usuário/proponente.

Por fim, podemos ser levados a comunicar seus dados pessoais a terceiros, a fim de cumprir qualquer obrigação legal, decisão administrativa ou decisão legal.

### 3.7. SEUS DIREITOS

Você tem vários direitos relacionados ao processamento de seus dados pessoais:

- O direito de acessar seus dados pessoais;
- O direito de retificar seus dados pessoais onde estiverem incorretos ou obsoletos;

# Renault On Demand

No seu tempo, do seu jeito.

- O direito de excluir seus dados pessoais (o direito de ser esquecido), que pode ser limitado em relação às nossas obrigações contratuais ou legais;
- O direito de se opor ao uso de seus dados pessoais, que pode ser limitado em relação às nossas obrigações contratuais ou legais;
- O direito à revogação do consentimento para a utilização dos dados coletados, que pode ser limitado em relação às nossas obrigações contratuais ou legais;
- Outros direitos garantidos pela legislação aplicável ao caso.

Para exercer qualquer um desses direitos, você pode entrar em com a RCI BRASIL SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, Encarregada de Dados Pessoais, através do endereço Rua Pasteur, 463, 2º andar, Conjunto 204, Sala D, Curitiba, Paraná, ou através do e-mail [atendimento.clientes@rcibanque.com](mailto:atendimento.clientes@rcibanque.com).

## 3.8. MODIFICAÇÕES À INFORMAÇÃO SOBRE A PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos ser levados a modificar nossa política de proteção privacidade periodicamente. Onde isso for necessário ou exigido, iremos informá-lo ou solicitar seu acordo, ou ambos. Assim, solicitamos que você verifique a versão mais recente dessas informações sempre que visitar o site.