

USO DE COOKIES

1. OBJETIVO

O objetivo desta página é explicar como usamos cookies para salvar dados de navegação no seu dispositivo final (computador, tablet, smartphone etc.). Também mostrar como ajustar as configurações de cookies para se adequarem.

Quando você usa o site, seus dados de navegação podem ser salvos em "cookies" instalados no seu dispositivo final, dependendo das configurações escolhidas, que podem ser modificadas a qualquer momento.

Este site usa cookies para salvar as preferências do usuário e otimizar nossas páginas da Internet (por exemplo, medir o número de visitas, novas visitas etc.). Esses cookies contribuem para uma experiência de navegação mais suave e tornam o site mais amigável.

Ao continuar a usar o site www.renaultondemand.com.br, você aceita o uso e o armazenamento de cookies no seu dispositivo final. Você pode navegar em nosso site sem cookies, mas isso pode limitar o desempenho do site.

2. DEFINIÇÃO DE UM COOKIE

Cookies são pequenos arquivos de dados que podem ser armazenados, dependendo das configurações de cookies, em uma área dedicada no disco rígido do seu dispositivo final (computador, tablet, smartphone etc.) quando você usa o software de navegação para visualizar um serviço online. Os cookies são transferidos do servidor do site para o seu navegador. Os cookies permitem que o emissor identifique o dispositivo final no qual o cookie é salvo durante seu período de validade ou registro. Cada site pode acessar apenas os cookies salvos no seu dispositivo final. Os dados podem ser armazenados em cookies se você concordar ou se for necessário por razões técnicas, ou seja, para acesso seguro ao nosso site.

3. TIPO DE COOKIES USADOS E FINALIDADE

3.1. Cookies do navegador

Esses cookies são essenciais para o bom funcionamento do site e de suas funções.

3.2. Cookies de desempenho

Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes usam nossos sites. Os cookies de desempenho nos ajudam a identificar as páginas mais populares em nossos sites. Essas informações nos ajudam a adaptar o conteúdo de nossos sites, direcionando-o para atender aos requisitos do usuário e satisfazer os requisitos do visitante em termos de informações. Para analisar esses dados para fins estatísticos, este site usa o Google Analytics da empresa norte-americana Google Inc. Como membro da Safe Harbor, o Google oferece um nível adequado de proteção de dados pessoais. Os dados coletados usando cookies são transferidos e armazenados por esta empresa. O Google Analytics conta o número de visitantes do site e identifica a maneira como eles o usam. Os dados pessoais fornecidos por esses cookies estão listados em "Descrição dos cookies".

Para saber mais sobre o serviço Google Analytics, consulte a página <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

3.3. Configurando seu Navegador Online

A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente. No entanto, você pode desativar esses cookies a qualquer momento. Você também pode alterar as configurações do navegador para informar quando os cookies são salvos no disco rígido e solicitar que você os aceite ou os recuse. Você pode aceitar ou recusar cookies caso a caso ou recusá-los todos sistematicamente.

Se o seu navegador tiver sido configurado para recusar cookies de navegação, você não poderá usar todos os nossos serviços. Para gerenciar cookies de maneira que reflita seus requisitos, sugerimos que você leve em consideração a finalidade dos cookies ao configurar seu navegador.

3.3.1. Internet Explorer

Clique no botão "Ferramentas" e depois em "Opções da Internet".

Abra a guia "Geral", clique em "Histórico de navegação" e "Configurações".

Clique em "Visualizar arquivos".

3.3.2. Mozilla Firefox

Na guia "Ferramentas" do navegador, selecione o menu "Opções".

Na janela exibida, clique em "Privacidade" e "Mostrar cookies".

3.3.3. Safari

No seu navegador, selecione o menu "Editar" e depois "Preferências".

Clique em "Segurança" e depois em "Mostrar cookies".

3.3.4. Google Chrome

Clique no menu "Ferramentas" e selecione "Configurações".

Clique na guia "Configurações avançadas" e abra a seção "Privacidade".

Clique em "Mostrar cookies".

3.4. Instalando um cookie que rejeitará os cookies de desempenho

Se você não deseja que os dados relacionados ao uso do site sejam coletados e analisados, você pode interromper o processo a qualquer momento.

Para fazer isso, um cookie que recusa cookies de desempenho é instalado no seu navegador. Este cookie é instalado apenas para recusar outros cookies. Por razões técnicas, ele só pode ser usado com o navegador em

Renault On Demand

No seu tempo, do seu jeito.

que foi instalado. Se você excluir seus cookies ou mudar para outro navegador ou dispositivo final, será necessário instalar o cookie novamente.

3.5. Configurando seu Navegador da Web

A maioria dos browsers aceita automaticamente os cookies. No entanto, você pode configurar seu navegador para recusar cookies sempre que desejar. Seu navegador também pode ser configurado para informar quando os cookies são salvos no disco rígido e perguntar se você deseja aceitá-los ou não. Você pode aceitar ou recusar cookies caso a caso ou recusar todos os cookies normalmente.

Se o seu navegador da web foi configurado para recusar todos os cookies do navegador, você não poderá usar todos os serviços do nosso site. Para que você possa gerenciar os cookies da maneira mais eficaz possível, configure seu navegador, tendo em mente a finalidade dos cookies.

3.5.1. Internet Explorer

Clique no botão Ferramentas e, em seguida, em Opções da Internet.

Clique em Configurações em Histórico de navegação na guia Geral.

Clique no botão Exibir arquivos.

3.5.2. Mozilla Firefox

Na guia Ferramentas do seu navegador, clique no menu Opções

Na janela exibida, clique em Privacidade e depois em Exibir cookies.

3.5.3. Safari

No seu navegador, clique no menu Editar e selecione Preferências.

Clique em Segurança e depois em Exibir cookies.

3.5.4. Google Chrome

Clique no menu Ferramentas. Selecione configurações.

Clique na guia Configurações avançadas e vá para a seção Confidencialidade

Clique no botão Exibir cookies.

3.6. Instalar um cookie que impedirá a instalação de futuros cookies de desempenho

Se você não deseja que os dados de suas visitas ao nosso site sejam coletados e analisados, você pode impedir que isso aconteça sempre que desejar e impedir que isso aconteça no futuro.

Renault On Demand

No seu tempo, do seu jeito.

Para fazer isso, um cookie que impedirá a instalação de cookies de desempenho pode ser instalado no seu navegador da web. O único objetivo deste cookie é dizer ao nosso servidor da Web para não coletar dados do

seu computador. Por razões técnicas, este cookie só pode ser usado com o navegador usado para instalá-lo. Se você excluir seus cookies ou usar um navegador ou dispositivo diferente, será necessário instalar esse cookie novamente.

DESCRIÇÃO DOS COOKIES USADOS

GOOGLE ANALYTICS

NOME DO COOKIE	OBJETIVO, TEMPO DE RECEPÇÃO E EXPIRAÇÃO	TIPO
_utma	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica o visitante (endereço IP), especifica a data da primeira visita, a visita anterior e o início da sessão atual. Também conta o número de vezes que você acessa o site. Este cookie expira após 13 meses.	Performance
_utmb	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica uma nova visita ao site após um período de inatividade. Este cookie expira após 30 minutos.	Performance
_utmc	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica uma nova visita ao site após o fechamento do navegador. Este cookie expira quando o navegador é fechado.	Performance
_utmv	Este cookie exibe variáveis personalizadas. Ele expira após 13 meses.	Performance
_utmz	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Explica como o usuário chegou ao site. Este cookie expira após 6 meses.	Performance

WORDPRESS COOKIES

NOME DO COOKIE	OBJETIVO, TEMPO DE RECEPÇÃO E EXPIRAÇÃO	TIPO
WordPress_logged_in_	Este cookie é usado para visitantes que estão conectados (armazena o nome de usuário e a senha com hash reverse). Este cookie expira quando o navegador é fechado.	Navegação
WordPress_test_cookie	Este cookie é usado para testar o envio de um cookie. Ele expira quando o navegador é fechado.	Performance
Wp-settings-time	Este cookie é usado para personalizar a maneira como o site é exibido. Expira após um ano.	Performance
_icl_current_langue	Este cookie armazena o idioma do Front Office. Expira após um dia	Performance
_icl_current_admin_langue	Este cookie armazena o idioma do Back Office. Ele expira após duas horas.	Performance